

# Werksessie Samenwerkingsconferentie

## ‘Communicatie’

Taco van der Vaart; Hoogleraar Supply Chain Management, Faculteit Economie  
en Bedrijfskunde, RuG

Erwin Brameijer; Adviseur ROS Friesland

# Programma

## 17.15 uur plenaire sessie

- Welkom en aanleiding door Tanja Schuur en Igor Monzon
- Wist u dat..., door Marga Driessens
- Wat helpt bij samenwerking, door Taco v.d. Vaart

## 18.15 samen eten in de foyer

## **19.00 start sessies 'samen aan de slag' (u bent in groep ingedeeld)**

## 20.00 plenaire terugkoppeling

## 20.45 afronding + gelegenheid tot napraten

# Opdracht voor de groep

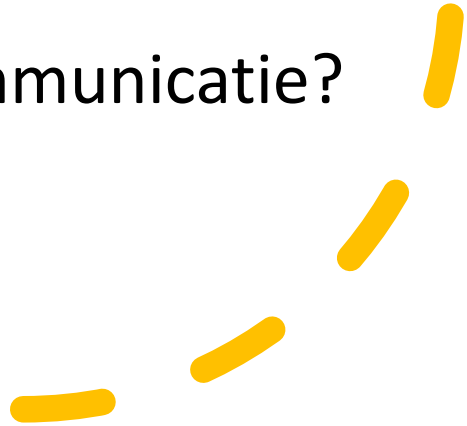
Noteer voor de plenaire terugkoppeling:

1. Heb je een 'eureka' moment gehad en waarover?
2. Formuleer een paar concrete tips om nieuwe uitwerking of aanpassing voor vervolg wat binnen de eigen invloedssfeer ligt
3. Wensen voor aanpassing van of nieuwe werkafpraak?
4. Wat kwam er uit de sessie en wat wil je meegeven tot slot in 1 zin



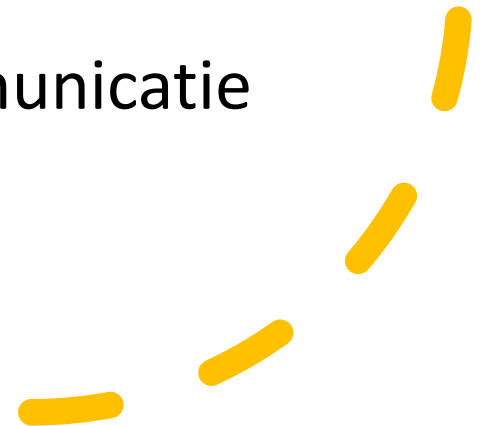
# Contact met 'onbekende' buurman /vrouw

In groepen van vijf (5)

1. Wie ben je, wat doe je en wat zijn je verwachtingen van de werksessie?
  2. Wat zijn 'dé' items waar we het met elkaar over moeten hebben?
  3. Voorbeelden/casuïstiek waarin communicatie 'beter anders zou kunnen'?
  4. Voorbeelden van positieve communicatie?
- 

# Vanuit casuïstiek

- Organisatie huisartsenpraktijk en polikliniek
  - Bereikbaarheid;
  - Overleglijn / huisartsenspoedlijn (standaardisatie)
- Nieuw?! Hoe leren we elkaar kennen?
- Online of offline communicatie/coördinatie
- ‘Spelregels’ en afbakening communicatie



# Theorie: dimensies van integratie

- > Informationeel
  - tijdig delen van volledige informatie
  - “collaborative” communicatie
  - ICT (compatibiliteit)
  
- > Operationeel
  - werkafspraken en werkprocessen
  - gecoördineerde activiteiten en besluitvorming
  
- > Relationeel
  - strategische connectie
  - vertrouwen en commitment
  - lange termijn oriëntatie

# Informationeel

- › Tijdig delen van volledige informatie
  - tbv controles door huisarts
  - vraagstelling aan specialist
  - geen onnodige info in verwijzing
  - ontslagbrief (tijdigheid)
  
- › “Collaborative” communicatie
  - wederzijds toegang (“overleglijn”)
  - app Siilo
  - teleconsult via zorgdomein
  
- › ICT (compatibiliteit)
  - toegang EPB
  - interessant ontwikkeling: RIVO-Noord

# Relationeel

- > strategische connectie en commitment
  - gezamenlijke belangen benoemen
  - gezamenlijke doelen en verantwoordelijkheden
  
- > vertrouwen
  - Contractueel (nakomen afspraken)
  - Competentie (vertrouwen in elkaars competenties)
  - **Goodwill (vertrouwen in elkaars intenties)**
  
- > lange termijn oriëntatie
  - Hoe ga je samen de uitdagingen voor de toekomst aan?



# Oplossingsrichtingen

## > Relationeel

- Vertrouwen is cruciaal (i.h.b. **goodwill**)

## > Voorkom misvattingen

- in relatie tot regelgeving/financiering
- verwijzingen: wat mag wel/niet?
- DBC/DOT systematiek
- impact werkwijze poli op huisarts en vice versa

## > Samenwerken vanuit een **gezamenlijk belang**

- Goed voor de patiënt
- Maar ook zuinig met schaarse capaciteit omgaan.
- (financiering werkt hierbij niet altijd mee)

# Opdracht voor de groep

Noteer voor de plenaire terugkoppeling:

1. Heb je een 'eureka' moment gehad en waarover?
2. Formuleer een paar concrete tips om nieuwe uitwerking of aanpassing voor vervolg wat binnen de eigen invloedssfeer ligt
3. Wensen voor aanpassing van of nieuwe werkafpraak?
4. Wat kwam er uit de sessie en wat wil je meegeven tot slot in 1 zin

