

# Werkconferentie samenwerking eerste en tweede lijn

## *Integrale zorg, Stadspoli Leeuwarden*

9 februari 2023

Igor Monzon, huisarts en bestuurslid FHV (gespreksleider)

Yvonne Kruiper, senior projectleider MCL en locatiemanager Stadspoli

Frederik Heeres, huisarts en voorzitter Coleo



# Integrale zorg

- Samenwerken over de lijnen heen
  - 0<sup>e</sup> lijn (preventie, sociaal domein)
  - 1<sup>e</sup> lijn (o.a. huisartsenzorg)
  - 2<sup>e</sup> lijn (ziekenhuiszorg)
- Voorkomen, verplaatsen en/of vervangen van zorg
- Juiste Zorg op de Juiste Plek (JZOJP)

# Stepped care model Integrale zorg Leeuwarden



# Quadruple aim

- Verbeteren gezondheid van de populatie
- Verbeteren ervaren kwaliteit van zorg door patiënt
- **Verhogen tevredenheid zorgverleners**
- Verlagen zorgkosten

# Meekijkconsultatie

- Eenmalig advies van specialist aan huisarts
- Huisarts voert advies uit
- Verwijzing naar tweede lijn wordt voorkomen

# Verschijningsvormen

- Digitale meedenkconsulten
- Fysieke meekijkconsulten (Stadspoli)
- Kaderhuisarts bewegingsapparaat
- Digitaal samenwerkingsconsult?

# Uitgangspunten Stadspoli

- Laagcomplexe, niet spoedeisende zorg aan de hand van vooropgestelde verwijspromfielen
- Huisarts blijft hoofdbehandelaar
- Korte toegangstijd (streven < 14 dagen)
- Adviesbrief dezelfde dag naar de huisarts
- Behandeling in eerste lijn (dicht bij huis)
- Geen eigen risico voor patiënt

# Stappen in Zorgdomein

Dhr. J SMID Geboortedatum: 03-03-1942 (80 jaar) BSN: 017939446

Toon meer

### Ik wil voor Dhr. J SMID

Man ▼ Ouder dan 65 jaar ▼

- Diagnostiek >
- Teleconsultatie >
- Medisch specialistische zorg >**
- Paramedische zorg >
- Aanvullende zorg >
- GGZ / Jeugdzorg >
- Verpleging, verzorging & thuiszorg >
- Verblijf & wonen >
- Welzijn / Hulpmiddelen >

### Medisch specialistische zorg

- Allergologie >
- Anesthesiologie, pijn- en palliatieve geneeskunde >
- Cardiologie >
- Dermatologie >
- Geriatric >
- Gynaecologie-verloskunde >
- Heelkunde >
- Interne geneeskunde >**
- Klinische genetica >
- KNO-heelkunde >
- Longziekten >
- Maag-darm-leverziekten >
- Mondziekten, Kaak- en Aangezichtschirurgie >
- Neurologie - Neurochirurgie >
- Oogheelkunde >
- Orthopedie >
- Plastische chirurgie >
- Reumatologie >
- Revalidatiegeneeskunde >
- Sportgeneeskunde >
- Urologie >
- Gehandicaptenzorg
- Specialisme ouderengeneeskunde

### Interne geneeskunde

- Buikklachten
- Chronische vermoeidheid eci**
- Endocriene aandoeningen
  - Diabetes mellitus
  - Osteoporose
  - Schildklierafwijkingen
  - Overige zorgvragen Endocriene aandoeningen
- Gewichtsdeling eci
- Hematologische aandoeningen
  - Anemie
  - Izergebreksanemie
  - Stollingsstoornissen
  - Verdenking hematologische maligniteit
  - Verhoogde bezinking
  - Overige zorgvragen Hematologische aandoeningen
- Infectieziekten
- Koorts eci
- Nefrologische aandoeningen
- Obesitas
- Vasculaire aandoeningen
  - Hypertensie
  - Trombose
  - Vasculaire zorg
  - Vetstofwisselingsstoornissen
  - Overige zorgvragen Vasculaire aandoeningen
- Overige zorgvragen Interne geneeskunde



## Zorgaanbod voor Chronische vermoeidheid eci (Medisch specialistische zorg &gt; Interne geneeskunde)

[Ik mis een aanbieder](#)

Zoeken

664 resultaten

Sorteren op

Verwijshistorie ▼



MCL, Leeuwarden, Leeuwarden, 18 km

**Belangrijk bericht van aanbieder rondom COVID-19**

Zorgproduct	Traject	TT dagen	Inclusiecriteria	Vorbereiding
<b>Verwijsafpraak Stadspoli INT - Chronische vermoeidheid eci</b>	In principe eenmalig consult voor advies/beoordeling door internist	14 dagen	Ja	Ja
<b>Regulier interne geneeskunde</b>	Consult internist	7 dagen		Ja
<b>Meekijkconsult interne geneeskunde</b>	1. Betreft eenmalig digitaal meedenkconsult en antwoord via schriftelijk advies, specialist start geen behandeling. 2. Schriftelijk advies specialist wordt binnen 3 werkdagen retour gestuurd naar verwijzer.	N.v.t.	Ja	
<b>Spoed interne geneeskunde</b>	Consult internist	0 dagen		Ja

[Feedback op aanbod](#)

### Ik wil voor Dhr. J SMID

Man Ouder dan 65 jaar

Zorg vinden...

- Diagnostiek
- Teleconsultatie
- Medisch specialistische zorg**
- Paramedische zorg
- Aanvullende zorg
- GGZ / Jeugdzorg
- Verpleging, verzorging & thuiszorg
- Verblijf & wonen
- Welzijn / Hulpmiddelen

### Medisch specialistische zorg

- Allergologie
- Anesthesiologie, pijn- en palliatieve geneeskunde
- Cardiologie
- Dermatologie
- Geriatric
- Gynaecologie-verloskunde
- Heelkunde
- Interne geneeskunde**
- Klinische genetica
- KNO-heelkunde
- Longziekten
- Maag-darm-leverziekten
- Mondziekten, Kaak- en Aangezichtschirurgie
- Neurologie - Neurochirurgie
- Oogheelkunde
- Orthopedie
- Plastische chirurgie
- Reumatologie
- Revalidatiegeneeskunde
- Sportgeneeskunde
- Urologie
- Gehandicaptenzorg
- Specialisme ouderengeneeskunde

### Interne geneeskunde

- Buikklachten
- Chronische vermoeidheid eci**
- Endocriene aandoeningen**
  - Diabetes mellitus
  - Osteoporose
  - Schildklierafwijkingen
  - Overige zorgvragen Endocriene aandoeningen
- Gewichtsdeling eci
- Hematologische aandoeningen**
  - Anemie
  - IJzerebreksanemie
  - Stollingsstoornissen
  - Verdenking hematologische maligniteit
  - Verhoogde bezinking
  - Overige zorgvragen Hematologische aandoeningen
- Infectieziekten
- Koorts eci
- Nefrologische aandoeningen
- Obesitas
- Vasculaire aandoeningen**
  - Hypertensie
  - Trombose
  - Vasculaire zorg
  - Vetstofwisselingsstoornissen
  - Overige zorgvragen Vasculaire aandoeningen
- Overige zorgvragen Interne geneeskunde

Zorgproduct	Traject	TT-dagen	Inclusiecriteria	Voorbereiding
<b>MCL, Leeuwarden</b> , Leeuwarden, 18 km				
<b>Belangrijk bericht over aanbieder rondom COVID-19</b>				
Spaad via SDH	Consult op de SDH	0 dagen		JA
Verkorte toegangstijd Interne geneeskunde	Consult Interist	*	JA	JA
Verwijfingsraak oncologie	Consult Interist-oncoloog	5 dagen	JA	JA
Regulier interne geneeskunde	Consult Interist	7 dagen		JA
Makkelijk consult interne geneeskunde	1. Beroep eenmalig digitaal maandconsult en antwoord via schriftelijk advies, specialist start geen behandeling 2. Schriftelijk advies specialist wordt binnen 1 werkdagen erover gemaakt naar verwijzer	N.v.t.	JA	
Verwijfingsraak Stedelijk INT - Oribegrepen buikklachten/IBS	In principe eenmalig consult voor advies/beoordeling door Internist	14 dagen	JA	
Verwijfingsraak Stedelijk INT - Chronische vermoeidheid etc	In principe eenmalig consult voor advies/beoordeling door Internist	14 dagen	JA	JA
Spaad Interne geneeskunde	Consult Interist	0 dagen		JA
Verwijfingsraak Stedelijk INT - Schilddersproblemen	In principe eenmalig consult voor advies/beoordeling door Internist	14 dagen	JA	
Verwijfingsraak Stedelijk INT - Adviesconsult CVM	In principe eenmalig consult voor advies/beoordeling door Internist	14 dagen	JA	JA
Verwijfingsraak Stedelijk INT - Hypercholesterolemie/FH	In principe eenmalig consult voor advies/beoordeling door Internist	14 dagen	JA	JA
Verwijfingsraak Stedelijk INT - Oestrogenen, vragen over buikdichtheidsonderzoek/medicatie	In principe eenmalig consult voor advies/beoordeling door Internist	14 dagen	JA	JA
Verwijfingsraak Stedelijk INT - Verhoogde KSG/CRP etc	In principe eenmalig consult voor advies/beoordeling door Internist	14 dagen	JA	
Verwijfingsraak Stedelijk INT - Oribegrepen klachten, incl. moeheid en buikklachten	In principe eenmalig consult voor advies/beoordeling door Internist	14 dagen	JA	JA
Combinatieafpraak vaastiekopul	1. ECG 2. Oedemateus voeten 3. Eerste diurese 4. Bloeddrukmeting 5. Consult gespecialiseerd verpleegkundige 6. Consult Internist 7. Eventueel 24 uur bloeddrukmeting	55 dagen	JA	JA
Verwijfingsraak Stedelijk INT - Afwijkinge laboratorienaalvragen	In principe eenmalig consult voor advies/beoordeling door Internist	14 dagen	JA	JA
Verwijfingsraak Stedelijk INT - Hypertensie	In principe eenmalig consult voor advies/beoordeling door Internist	14 dagen	JA	JA
Verwijfingsraak Interistische klachten bij positieve borstels serologie	Consult Interist	7 dagen	JA	JA
Verwijfingsraak lymfeklier veranderingen miligebied	Consult oncoloog/hairandoloog	5 dagen	JA	JA
Combinatieafpraak familie belasting mammacarcinoom	1. Traject 1: familie belasting zonder screeningsadvies geneesk • Bezoek 1 • Consult vpleegkundig specialist - chirurg of arts-oncoteer • Bezoek 2 i.v.m. advies en behandelbeleid • Consult vpleegkundig specialist - chirurg of arts-oncoteer 2. Traject 2: familie belasting met screeningsadvies geneesk • Bezoek 1 • Consult vpleegkundig specialist - chirurg of arts-oncoteer • Aanbeveling voor oncogenetica begeleiding • Aanvragen (advies)genetische counseling/af of echo mv/of MRI • Bezoek 2 i.v.m. adviesgenetische counseling en behandelbeleid • Consult vpleegkundig specialist - chirurg of arts-oncoteer	6 dagen	JA	JA
Verwijfingsraak Stedelijk INT - Afwijkinge bloedbeeld (onder deficiëtiest)et	In principe eenmalig consult voor advies/beoordeling door Internist	14 dagen	JA	
Verwijfingsraak Stedelijk INT - Vragen omtrent trouwbae en antistolling	In principe eenmalig consult voor advies/beoordeling door Internist	14 dagen	JA	

Voor de verwijzer

Inclusiecriteria

- Patiënt met:
  - onbegrepen vermoeidheid >3md
- Exclusiecriteria:
  - verdenking maligniteit
  - afwijkingen bij aanvullend onderzoek
  - reeds in behandeling van de specialist voor hetzelfde probleem
  - patiënt met een WLZ-indicatie met Behandeling, zie hiervoor de notitie WLZ en meekijkconsulten, te raadplegen op [www.mccleuwarden.nl](http://www.mccleuwarden.nl)

Vorbereiding

- X-thorax (i.v.m. dd sarcoidose)
- Vorbereidend bloedonderzoek: BSE, bloedbeeld + diff, CRP, natrium, kalium, nierfunctie, bili, AF, gGT, ASAT, ALAT, LDH, totaal eiwit, calcium, albumine, TSH

Aanwijzingen

- Patiënt wordt eenmalig beoordeeld door de internist en daarna in principe met advies weer terug verwezen naar de huisarts.
- Gegevens retour n.a.v. consult:
  - diagnose
  - adviezen
  - voorstel voor aanvullende diagnostiek
  - advies bij blijvende afwijkingen (plan B of verwijzing tweede lijn)

## Voor uw patiënt

### Aanwijzingen patiënt

#### Gegevensuitwisseling

De huisarts stuurt uw gegevens mee die nodig zijn om de adviesvraag te kunnen beantwoorden. Als u bekend bent in het MCL, kan de medisch specialist ook in uw medische dossier kijken. Omdat deze manier van overleg tussen uw huisarts en de medisch specialist met u besproken is, gaan we uit van uw toestemming hiervoor.

#### Wat moet u meenemen?

- Geldig legitimatiebewijs (rijbewijs, paspoort of ID-kaart). Dit geldt ook voor kinderen, vanaf de geboorte
- Het pasje van uw zorgverzekering
- Medicijnenlijst, deze kunt u opvragen bij uw apotheek

Meer informatie over Stadspoli Leeuwarden vindt u op [www.stadspolileeuwarden.nl](http://www.stadspolileeuwarden.nl)

## Voor deze verwijzing

Voorkeur specialist



Terug

Start verwijzing >

# Gewenste voorbereiding

- Huisarts zorgt voor juiste voorbereiding (lab/beeldvorming/IUD mee)
- Huisarts geeft patiënteninformatie mee
- Huisarts maakt concrete vervolgsafpraak
- Patiënt belt zelf voor afspraak Stadspoli
- Patiënt krijgt geen bevestigingsbrief en hoeft zich niet langs aanmeldzuil

# Wachtkamer + sprekkamers



# Praktijk

- Gestart met één spreekuur op donderdagochtend
- Inmiddels maandag-, donderdag en vrijdagochtend
- Spreekuurondersteuning vanuit het MCL
- Medisch specialist 'zonder witte jas', met naambadge
- Er wordt gewerkt in EPIC



# Specialismen Stadspoli

- Dermatologie
- Gynaecologie
- Interne geneeskunde
- KNO
- Urologie
- Kindergeneeskunde
- MDL

# Potentiële vakgroepen/projecten

- Orthopedie/beweegezorg
- Cardiologie
- Reumatologie
- Oogheelkunde/optometrie
- Neurologie
- Heelkunde
- Plastische chirurgie
- Longziekten
- SOLK / ALK
- Chronische pijn
- Certe (diagnostiek)

# Aandachtspunten

- Geen behandelpoli, maar adviesfunctie
  - M.u.v. plaatsen spiraaltjes
- Geen onderdeel van het MCL
  - Voorkom onterechte verwachtingen t.a.v. aanvullende diagnostiek
- Korte wachttijd, maar alleen voor specifieke verwijzindicaties
  - Voorkom oneigenlijk gebruik i.v.m. lange wachttijden reguliere poli
  - Controleer bij verwijzing in- en exclusiecriteria
- Eerste contact na meekijkconsult niet declareren

# Resultaten

- Hoge patiënttevredenheid
- Hoge tevredenheid bij artsen (zowel huisarts als specialist)
- Slechts 10% wordt alsnog binnen 3 mnd verwezen naar 2<sup>e</sup> lijn

# Cijfers Stadspoli/meedenkconsulten

	2021	2022	2023
Aantal vakgroepen	3	7	10?
Aantal Fysieke Meekijkconsulten	750	1500	2500?
Aantal Digitale Meedenkconsulten	3150	3900	4000?

# Aandachtspunten

- Ombuigen zorg van tweede lijn naar anderhalve lijn (Stadspoli)
  - Mogelijkheid om verwijzing tweede lijn om te zetten naar Stadspoli
  - Bepaalde verwijsprofielen niet meer in tweede lijn
- Terugkoppeling mogelijkheid stadspoli in specialistenbrief tweede lijn
- Eigen Zorgdomein-account voor Stadspoli
- Externe locatie Stadspoli

# Website



[www.StadspoliLeeuwarden.nl](http://www.StadspoliLeeuwarden.nl)

# Samenvattend

Kijkend naar onze flip-over:

- Welke verhelderingen, àhà, heeft dit gesprek ons gebracht?
- Welke aandachtspunten nemen we mee, en geven we onze collega's straks ook mee?

Dank voor je deelname aan deze werkgroep!