

## 10. Telefonisch contact

In het telefonisch contact spreken huisarts en specialist elkaar aan als collega.

### **Telefonisch contact op initiatief van specialist**

- *Tijdens kantooruren belt de specialist met de praktijk.* Voor de huisartsenlijst met praktijkgegevens en overlegnummers zie Handboek Communicatie pag. 33 t/m 38 (de meest recente versie staat op [www.mccleuwarden.nl](http://www.mccleuwarden.nl) , besloten deel)
- *Buiten kantooruren neemt de specialist contact op met de Dokterswacht* (telefoonnummer 0900-1127112)
- Noem duidelijk naam en functie (b.v. arts-assistent ....)  
Meld reden van contact: informatie, overleg, ernstige diagnose, anders .....  
Benoem spoed/geen spoed.
- Benoem eventuele afspraken.
- Als direct contact niet mogelijk is, maak dan een afspraak wanneer de huisarts terugbelt (wanneer, op welk telefoonnummer) of dat de specialist opnieuw contact opneemt (wanneer, welk nummer). Vermeldt alvast patiëntgegevens (naam, geboortedatum) en vraag.
- Bij bericht over slecht nieuwsgesprekken kan de informatie aan de huisarts ook worden gegeven door b.v. de oncologieverpleegkundige. Het is belangrijk dat de huisarts snel wordt geïnformeerd.  
Ook aankondiging van een slecht nieuwsgesprek is voor de huisarts heel prettig. De huisarts kan dan op dezelfde dag een contact met de patiënt inplannen.

