**Vervroegd ontslag naar huis na opname i.v.m. COVID-19 pneumonie: een transmuraal protocol**

Medisch Centrum Leeuwarden

Datum: update 12-11-2021

Betreft: patiënten die zijn opgenomen in verband met een COVID-19 pneumonie, herstellend zijn en waarvan overwogen wordt om deze vervroeg naar huis te laten gaan met telemonitoring, zuurstof en medicatie.

**Patiëntfactoren**

Een deel van de patiënten kan eerder naar huis ontslagen worden als er voldaan wordt aan een aantal voorwaarden.

Bij mensen die zijn opgenomen wegens ziekte en zuurstofbehoefte is de ervaring dat nog moeilijk te voorspellen is welke patiënten wanneer verslechteren. Daarom kan een patiënt pas ontslagen worden als er klinische verbetering is ingezet.

o Tenminste 3 dagen opgenomen en behandeld en de laatste 2 dagen klinische verbetering m.b.t. zuurstofbehoefte en/of ademfrequentie en/of klinische inschatting.

o Er zijn een aantal categorieën patiënten, alleen patiënten onder categorie 1 of 2 kunnen naar huis als zij hiervoor klinisch geschikt zijn.

1. Patiënten die ADL zelfstandig zijn en een voldoende sociaal netwerk hebben .

2. Patiënten die niet ADL zelfstandig zijn, wel goede mantelzorg hebben en een voldoende sociaal netwerk hebben, maar zonder co-morbiditeit die dagelijks monitoring behoeft.

3. Patiënten die ADL zelfstandig zijn maar waarbij het sociale vangnet onvoldoende is

4. Patiënten met ernstige co morbiditeit (anders dan DM) die dagelijks monitoring behoeft.

o Aan de volgende streefwaarden wordt voldaan:

 - Saturatie ≥94% (met maximaal 3 L O2/min )

- Ademhalingsfrequentie in rust ≤ 24 per min

- Temperatuur < 38 ◦C

**Zorgfactoren**

Als een patiënt naar huis ontslagen wordt, wordt de huisarts weer hoofdbehandelaar.

Voor ontslag moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

o De huisarts moet dit willen en de mogelijkheid hebben ;dit eerst met de huisarts overleggen voordat je dit met patiënt bespreekt

o De patiënt moet dit willen.

o De mantelzorger moet adequaat zijn en dit willen.

o Er is sprake van een warme overdracht de dag voor ontslag: de specialist belt de huisarts, bespreekt protocol en maakt een ontslagdocument met follow-up adviezen en protocol. In principe dus alleen ontslag in kantooruren na overleg met eigen huisartsenpraktijk.

o Het ziekenhuis is 24/7 beschikbaar voor overleg, er kan overlegd worden met de dienstdoende longarts of internist of op het covid sein 058-2863116.

o Indien thuiszorg nodig is omdat patiënt niet ADL zelfstandig is of bijvoorbeeld niet zelf tromboseprofylaxe kan prikken, is dat geregeld door ziekenhuis.

o Zuurstof wordt door ziekenhuis aangevraagd.

o Medicatie voor de eerste drie dagen (overbrugging weekend) wordt meegegeven door afdeling. Recept voor medicatie wordt geregeld door specialist.

o De duur van medicatiegebruik in thuissituatie (fraxiparine, dexamethason, antibiotica) wordt bij ontslag duidelijk gedocumenteerd.

o Persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) voor mantelzorg voor de eerste 3 dagen (overbrugging weekend) wordt afgeleverd door poli-apotheek. Recept voor verdere PBM wordt door huisarts geregeld.

(zie ‘Factsheet voorschrijven PBM voor mantelzorger, PGB-gefinancierde zorgverleners en vrijwilligers in palliatieve zorg’ van de LHV).

o Patiënt komt bij voorkeur uit regio Friesland . Echter, in overleg met eigen huisarts kan dit ook voor patiënten gelden die van verder komen.

**Monitoring**

- De zuurstofaanvraag en thuismonitoring gaat in principe via VIVISOL (zie bijlage A).

- Streefwaardes worden meegegeven vanuit het ziekenhuis.

- Patiënt meet 7 dagen per week twee keer per dag de saturatie (saturatiemeter wordt door VIVISOL verstrekt), lichaamstemperatuur en hartslag en vult een vragenlijst in.

- Indien dit op bepaalde tijd nog niet is ingevuld neemt VIVISOL zelf contact op met patiënt.

- Als er verandering is in parameters neemt VIVISOL contact op met de huisarts of de huisartsenpost

- Indien er verbetering is kan VIVISOL ook het afbouwen van zuurstof ondersteunen.

- Patiënt krijgt een belafspraak 2 weken na ontslag met hoofdbehandelaar (infectieziekten/longziekten) om te evalueren of de monitoring gestaakt kan worden. Dan afmeld formulier voor vivisol invullen en versturen.

**Zorg huisarts**

- Patiënt zal vrijwel altijd nog besmettelijk zijn, indien dit niet het geval is wordt dat apart genoemd.

-Ten aanzien van follow up: er zijn geen standaard afspraken over visite of telefonisch consult. Het heeft de voorkeur om patiënt wel eenmalig te zien en/of telefonisch te spreken. Verdere follow up is afhankelijk van kliniek, de meeste patiënten zullen stabiel zijn en verbeteren.

- Huisarts wordt gebeld bij afwijkende waardes door VIVISOL, uiteraard kan een patiënt ook zelf alarmeren.

- Indien er achteruitgang is van de situatie kan laagdrempelig met dienstdoende longarts of internist worden overlegd voor nieuwe beoordeling of heropname in het ziekenhuis. Voorbeelden van achteruitgang waarbij overleg geïndiceerd kan zijn:

o Saturatie onder afgesproken waarde (<94%) ondanks zuurstof.

o Klinische verslechtering: koorts, ademhalingsfrequentie in rust >24, tachycardie.

o Aanwijzingen voor andere complicaties (longembolieën of longontsteking)

- Ten aanzien van behandeling:

o De behandeling die in het ziekenhuis werd gegeven zal in de thuissituatie worden gecontinueerd, eventueel met behulp van thuiszorg. Dit zal duidelijk in de ontslagcommunicatie verwerkt worden.

o Meest frequente behandelingen: LMWH subcutaan en dexamethason; behandeling van ontregelde diabetes mellitus.

**Bijlage A: thuismonitoring service VIVISOL.**

**Werkwijze aanmelden zuurstoftherapie thuis en/of monitoring :**

**Tijdens kantooruren kan de longconsulent voor ondersteuning worden gevraagd: tel 6769**

*1.* Indien noodzakelijk, vraag zuurstof aan via formulier. *BL\_13\_aanvragen\_Zuurstoftherapie\_versienov2020*

2. Voor aanvragen monitorservice, vul formulier

*Aanmeldformulier\_COVID\_versienov2020* in

*Opmerkingen:*

- Indien andere streefwaarden dan onderstaand gewenst zijn dan aangeven in het opmerkingen veld.

- Geef in het opmerkingen veld weer wie eerste aanspreekpunt is (in principe huisarts + telefoonnummer en naam en telefoonnummer v.d. huisartsenpost voor diensturen)

- Geef aan wie hoofdbehandelaar was in het ziekenhuis (infectioloog of longarts)

- Zowel huisarts als hoofdbehandelaar krijgen ook toegang tot het portaal om de gemonitorde waarden in te kunnen zien.

3. Stuur beide formulieren op naar zuurstof@vivisol.nl.

PM: bij voorkeur de dag voor ontslag aanvragen. Indien spoedaanvraag (dag van ontslag) dan tevens bellen met 031-13-5231022

4. In overleg met de huisarts en in de ontslagbrief verzoek aan huisarts om minimaal één keer per week contact te hebben met de patiënt om te horen hoe het met patiënt en het afbouwen van de zuurstof gaat.

5. Laat een belconsult maken met de hoofdbehandelaar (longarts/ internist) 2 weken na ontslag; De hoofbehandelaar geeft door aan de longconsulent of de zuurstof en daarmee ook de saturatiemeting door moet gaan (anders wordt deze automatisch gestopt) of dat het zuurstof gestopt kan worden

6.Indien 4 weken na ontslag zuurstof gestopt moet worden, kan huisarts zelf een bericht naar zuurstof@vivisol.nl sturen met naam een geboortedatum en stop zuurstof per …. (Of

longconsulent bellen (058-2866769)

**Voorwaarden om monitoring praktisch mogelijk te laten zijn**

1. Patiënt beschikt over een computer/I-pad/telefoon met internet en de digitale vaardigheden om het portaal te kunnen invullen

2. Patiënt heeft een thermometer thuis

3. Huisarts is bereid om eerste aanspreekpunt te zijn voor Vivisol bij afwijkende waarden, ook in avond/nacht/weekenduren

**Werkwijze monitoring vanuit Vivisol**

De patiënt wordt door het ziekenhuis aangemeld bij Vivisol door middel van een formulier wat per mail verzonden wordt. Als de patiënt ook zuurstof nodig heeft, moet dit apart in het aanvraagsysteem aangemeld worden.

Na aanmelding wordt de patiënt gebeld. In dit gesprek krijgt de patiënt uitleg over het portaal en de werkwijze. Aansluitend krijgt de patiënt een toestemmingsverklaring in de mail die hij per mail kan invullen en retour kan sturen.

Tegelijkertijd wordt er een saturatiemeter naar de patiënt verstuurd en wordt de patiënt aangemeld op het ZCare platform. Nadat de patiënt zijn account heeft aangemaakt wordt hij gevraagd 2x per dag een vragenlijst in te vullen.

De patiënt ontvangt 7 dagen per week om 8.00 en 15.00 uur het verzoek om de vragenlijst in te vullen. Is de vragenlijst om 9.00 of 16.00 uur nog niet ingevuld, wordt hij gebeld door de customer service om de vragenlijst gezamenlijk in te vullen. Opvolging gebeurt 7 dagen per week.

 **Bijlage B;**

**Vragenlijst voor patiënt thuis;**

Thuismonitoring Service COVID-19 patiënten

Service

Vivisol biedt een service aan, waarbij COVID-19 patiënten zoals u na hun ziekenhuisopname gevolgd worden. Doel van deze opvolging is enerzijds om snel in te kunnen grijpen op het moment dat u achteruit gaat, anderzijds om bijvoorbeeld zuurstof en eventuele medicatie af te bouwen op het moment dat het beter gaat.

De huisarts is de hoofdbehandelaar.

Hoe werkt het?

U wordt door het ziekenhuis aangemeld bij Vivisol.

Na aanmelding wordt u door vivisol gebeld. In dit gesprek krijgt de u uitleg over het portaal en de werkwijze. Aansluitend krijgt u een toestemmingsverklaring in de mail die u per mail kan invullen en retour kan sturen.

Tegelijkertijd wordt er een naast de zuurstof ook een saturatiemeter naar u verstuurd en wordt u aangemeld op het ZCare platform. Nadat de u uw account heeft aangemaakt wordt u gevraagd 2x per dag een vragenlijst in te vullen.

U ontvangt 7 dagen per week om 8.00 en 15.00 uur het verzoek om de vragenlijst in te vullen. Is de vragenlijst om 9.00 of 16.00 uur nog niet ingevuld, wordt u gebeld door de customer service van vivisol om de vragenlijst gezamenlijk in te vullen. Opvolging gebeurd 7 dagen per week.

De vragen die u moet invullen zijn:

-          Heeft u gehoest?

-          Hoest u meer dan gister?

-          Bent u kortademig?

-          Heeft u diarree?

-          Heeft u hoofdpijn?

-          Heeft u spierpijn?

-          Voelt u zich ellendig/vermoeid?

-          Ruikt en proeft u minder?

-          Wat is uw saturatie?

-          Wat is u lichaamstemperatuur?

-          Wat is uw hartslag?

Met name de saturatie, temperatuur en hartslag worden middels een stoplicht in het dashboard weergegeven, op basis van onderstaande drempels:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **SCORE** |
| **PARAMETERS** | 3 | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| **Saturation** | ≤91 | 92-93 | 94-95 | ≥96 |   |   |   |
| **Body Temperature** | ≤35 |   | 35.1-35,5 | 35,6-38 | 38.1-39 | ≥39.1 |   |
| **Heart Rate** | ≤40 |   | 41-50 | 51-90 | 91-110 | 111-130 | ≥131 |

In het geval van rode of gele waarden wordt de hoofdbehandelaar ( de huisarts) van u geïnformeerd door Vivisol.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |